

## Nos conditions générales de ventes

### Conditions Générales de Vente au 01/01/2015.

#### Article 1 : CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les commandes reçues sur le site <http://www.msha.fr>  
Elles peuvent être modifiées à tout moment par nos soins, étant précisé que la version qui régira votre commande sera celle en vigueur à la date de cette commande.

#### Article 2 : DISPONIBILITE DES ARTICLES

Nos articles sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Bien que nos bases de données soient régulièrement mises à jour, certains articles peuvent être provisoirement ou définitivement indisponibles.

Nous vous informerons personnellement de toute indisponibilité, dans les meilleurs délais, soit par mail, soit par courrier.

Si le produit que vous commandez n'est disponible qu'avec retard, nous nous engageons à vous informer immédiatement du délai supplémentaire de livraison, si ce dernier se situe dans la limite de 30 jours à compter de la réception de la commande par nos services.

Si ce produit n'est disponible que dans un délai anormalement long ou n'est plus disponible, nous en annulerons la commande correspondante et le montant que vous avez réglé sera crédité sur votre compte ou remboursé sous forme d'avoir si vous le souhaitez.

#### Article 3 : COMMANDES

Les commandes peuvent être passées de la manière suivante :

**Par Internet :** <http://www.msha.fr>

**Par courrier :**

en nous renvoyant le bon de commande se trouvant à la fin du catalogue téléchargeable en PDF, signé et accompagné de votre règlement par chèque postal ou bancaire à l'ordre de ASS. MSHA PUBLI, à l'adresse suivante :

Maison des Sciences de l'Homme d'Aquitaine  
Service des Publications  
Domaine Universitaire  
10, Esplanade des Antilles  
33607 Pessac Cedex  
France

La commande est traitée dans un délai maximum de 30 jours à compter de la réception de votre commande.

#### Article 4 : PRIX

Les prix sont indiqués sur notre site en Euros, toutes taxes comprises et s'entendent franco de port.

Les livres sont vendus dans le respect de la réglementation applicable en France sur le prix unique du livre (loi «Lang»).

Les prix indiqués sont modifiables à tout moment sans préavis. Toutefois, les articles seront facturés sur la base en vigueur à l'enregistrement de la commande.

En cas de commande vers un autre pays que la France métropolitaine, des droits de douanes ou autres taxes locales (TVA locale, taxe douanière, droits d'importation etc.) sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits sont à votre charge exclusive et relèvent de votre entière responsabilité tant en termes de déclarations que de paiement aux autorités compétentes.

Toutes les commandes, quelle que soit leur provenance, sont facturées et payables en Euros uniquement.

Les produits demeurent la propriété de la MSHA jusqu'au paiement complet du prix, quelle que soit la date de livraison du produit.

#### Article 5 : PAIEMENT

Le règlement des achats s'effectue :

Par carte bancaire (Carte Bleue, Visa, Mastercard, Eurocard, American Express, Diners Club) : vous devez indiquer le numéro de votre carte, ainsi que sa date de validité et les trois chiffres du cryptogramme figurant au dos de celle-ci, directement dans la zone prévue à cet effet (saisie sécurisée par cryptage SSL).

Le montant des commandes réglées par carte bancaire est encaissé le jour de l'expédition de la commande (seuls les produits livrés sont facturés).

Par chèque compensable en France ou par Eurochèque libellé en Euros et établi à l'ordre de ASS. MSHA PUBLI, à l'adresse suivante :

Maison des Sciences de l'Homme d'Aquitaine  
Service des Publications  
Domaine Universitaire  
10, Esplanade des Antilles  
33607 Pessac Cedex  
France

Dans ce cas, le traitement de votre commande n'est effectué qu'à réception du chèque.

#### TRES IMPORTANT

Le montant des commandes réglées par chèque est encaissé à réception du chèque (seuls les produits livrés sont facturés). En cas, de trop- versé, vous serez remboursé par chèque dans les trente jours.

## **Article 6 : LIVRAISON**

Les articles que vous avez commandés sont livrés à l'adresse que vous avez indiquée lors de votre commande; afin d'optimiser la livraison, il est conseillé d'indiquer une adresse à laquelle votre commande pourra être réceptionnée aux heures ouvrables.

Concernant les livraisons hors de France métropolitaine, les articles commandés sont importés dans le pays de destination par et sous votre responsabilité. Il vous appartient de prendre auprès des autorités locales concernées les informations nécessaires et de veiller à respecter scrupuleusement les formalités spécifiques à l'importation de ces articles sur le territoire du pays de destination. Les éventuels frais de douanes ou taxes locales sont à votre charge exclusive.

Notre Etablissement dans le cadre de son contrat de vente se charge intégralement de la livraison et du transport.

A la livraison de votre produit vous disposez d'un délai de 14 jours pour émettre des réserves.

Si vous choisissez de régler par chèque, la commande ne sera traitée qu'à réception de votre règlement et les délais d'expédition et de traitement de votre commande seront allongés d'autant.

## **Article 7 : DÉLAI DE RÉTRACTATION**

Si le produit que vous avez acheté ne vous donne pas entière satisfaction, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre produit, pour exercer le droit de rétractation qui vous est accordé par la loi (article L 121-21 du Code de la consommation).

Vous pouvez exercer votre droit de rétractation en nous informant de votre décision par l'envoi d'un courrier de rétractation.

Vous devrez alors nous retourner le produit, à vos frais, au plus tard dans les 14 jours suivant la date d'envoi de votre décision de vous rétracter à :

Maison des Sciences de l'Homme d'Aquitaine  
Service des Publications  
Domaine Universitaire  
10, Esplanade des Antilles  
33607 Pessac Cedex  
France

Notre société s'engage à vous rembourser tous les paiements reçus de votre part, sans retard excessif et dans les 14 jours suivant la date d'exercice de votre droit de rétractation. Conformément à la loi, nous pouvons différer ce remboursement jusqu'à la date de réceptions des produits renvoyés ou de la preuve de leur réexpédition, celle retenue étant la première des deux qui est intervenue. Les retours en contre-remboursement ne sont pas acceptés.

Les articles qui auront subi des manipulations autres que celles nécessaires pour vérifier leur nature ou leurs caractéristiques, ainsi que ceux qui auront été endommagés ou salis ne pourront pas être repris et vous seront restitués par nos soins selon tout moyen à notre convenance.

## **Article 8 : GARANTIE LÉGALE DE CONFORMITÉ**

Notre Etablissement reste tenue de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du code de la consommation ainsi que de celle relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du code civil.

- Article 1641 c.civ : « le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise ou n'en aurait donné qu'un moindre prix s'il les avait connus. »

- Article 1648-1 c.civ : «L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur, dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice».

- Article L.211-4 du Code de la consommation : «Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou réalisée sous sa responsabilité.»

- Article L.211-5 du Code de la consommation : «Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté »

Article L.211-12 du Code de la Consommation : «L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.».

Pour toute question relative à une annulation, vous pouvez contacter notre service Publications au 05 56 84 45 72 (prix d'un appel local).

## **Article 9 : INFORMATIONS NOMINATIVES OU PRIVÉES**

Notre Etablissement traite toutes les informations concernant sa clientèle avec la plus stricte confidentialité.

Lors de la commande, seules sont demandées les informations indispensables (nom, prénom, adresse, e-mail) pour un traitement efficace et un suivi attentif de la commande. Ces données saisies en ligne sont enregistrées sur un serveur sécurisé et sont immédiatement cryptées.

Conformément à la loi «Informatique et Libertés» du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, d'opposition et de rectification des données vous concernant que vous pouvez exercer en écrivant à l'adresse suivante :

Maison des Sciences de l'Homme d'Aquitaine  
Service des Publications  
Domaine Universitaire  
10, Esplanade des Antilles  
33607 Pessac Cedex  
France

Notre société déclare l'ensemble de ses fichiers à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

En application des dispositions de l'article L 121-34 du Code de la consommation, nous vous informons, dans l'hypothèse où nous serions amenés à vous demander de nous communiquer vos coordonnées téléphoniques dans le cadre de relations avec notre

service Publications notamment, du fait que la loi vous offre la possibilité de vous inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique.

#### **Article 10 : EXCLUSION DE RESPONSABILITE**

Les titres ou appellations et les images des articles présentés dans les bases de données du site <http://www.msha.fr> ont été saisis d'après des informations communiquées par les auteurs. La MSHA n'est pas responsable du contenu des œuvres et ne pourra voir sa responsabilité engagée à ce titre.

Les ouvrages proposés répondent à la législation française en vigueur. La MSHA décline toute responsabilité si l'article livré ne respecte pas la législation du pays de livraison (censure, interdiction d'un titre ou d'un auteur...).

La responsabilité de la MSHA n'est pas engagée en cas d'inexécution du contrat due à une rupture de stock ou une indisponibilité des produits, en cas de grève totale ou partielle des services d'expédition, en cas de force majeure, d'inondation, d'incendie etc.

Sa responsabilité n'est pas plus engagée à l'égard du contenu des sites Internet sur lesquels des liens hypertextes peuvent renvoyer à partir de son propre site.

#### **Article 11 : LITIGE - DROIT APPLICABLE AUX RELATIONS AVEC LE CLIENT**

Les ventes en ligne réalisées par <http://www.msha.fr> à partir de son site Internet ou par courrier sont régies exclusivement par le droit français.

#### **Article 12 : ACCEPTATION DU CLIENT**

En cliquant sur le bouton «Valider»- Commande «, vous déclarez accepter la commande et l'intégralité des présentes conditions générales de vente.

Les données enregistrées par la MSHA pourront constituer la preuve de l'ensemble des opérations et des transactions financières effectuées par vos soins.

Les présentes conditions générales de vente sont modifiables à tout moment sans préavis.

Le Site Internet <http://www.msha.fr> est mis en ligne par la Maison des Sciences de l'Homme d'Aquitaine, Association loi 1901 déclarée, immatriculée au Répertoire SIRET sous le n° 314 614 777 000 14 (N° de TVA : FR75314614777) et dont le siège est situé 10, Esplanade des Antilles, 33607 Pessac cedex – France.

La Maison des Sciences de l'Homme d'Aquitaine assure la complète gestion des commandes, des livraisons et du service après-vente des publications proposées sur ce Site.